

# 제주도농아복지관 개인정보처리방침

【제정 2012.09.25】

【제1차 개정 2014. 09. 11】

제주도농아복지관은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '개인정보 보호법'을 준수하고 있습니다. 제주도농아복지관은 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

## 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

제주도농아복지관은 장애인복지서비스 제공을 위해 꼭 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

### 가. 장애인복지서비스

- 수집항목 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 수급권 증명서(해당자에 한함)

### 나. 홈페이지를 통한 서비스 이용 신청 시 수집항목

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 연락처(전화번호, 휴대폰번호), 주소, 이메일
- 선택항목 : 장애유형, 의사소통수단, 기초생활보장수급여부, 참여 동기, 개인적인 목표
- 서비스 이용 과정이나 서비스 제공 업무 처리 과정에서 '서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP정보' 같은 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

### 다. 개인정보 수집방법

- 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.  
→ 서면양식, 홈페이지, 팩스, 전화, 이메일

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

제주도농아복지관은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 귀하가 제공한 모든 정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사

전 동의를 구할 것입니다.

가. 장애인복지서비스 : 장애인복지서비스 제공과 이에 따른 행정처리

나. 홈페이지를 통한 서비스 이용 신청 시 수집항목

- 필수정보 : 홈페이지를 통한 서비스 신청 및 조회
- 선택정보 : 이메일을 통한 복지관소식, 재활정보 등의 안내

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

제주도농아복지관에서 수집한 개인정보는 장애인복지서비스 제공기간동안 보유하며, 제공기간이 종료되면 수집한 개인정보는 서비스 지원지침과 사무관리 지침에 따라 파기합니다.

가. 장애인복지서비스 : 서비스 이용 기간과 동일

나. 홈페이지를 통해 수집된 개인정보

- 서비스 이용을 취소한 경우. 다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보전할 필요성이 있는 경우에는 고객의 개인정보를 보유할 수 있습니다.
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호법에 관한 법률)
- 본인 확인에 관한 기록 : 6개월(정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률)
- 방문에 관한 기록 : 3개월(통신비밀보호법)

### 4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

제주도농아복지관은 '개인정보의 수집 및 이용목적'이 달성된 후에는 즉시 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 제주도농아복지관에서 정한 파기방법에 의하여 즉시 파기

- 파기방법 : 전자적 파일일 경우 저장된 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 인쇄물일 경우 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

## 5. 개인정보 제공 및 공유(해당하는 경우만)

제주도농아복지관은 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 '개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기관에 제공하지 않습니다.

- 통계작성, 학술연구를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공
- 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 제출 등

## 6. 수집한 개인정보의 취급위탁(해당하는 경우만)

제주도농아복지관은 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

- 전자서비스제공기록 관리 : (주)경성로봇정보기술
- 관리시스템 운영 및 유지보수 : (주)나인커뮤니케이션

### ※개정사유

- ① 진우정보시스템 회사의 명칭이 (주)경성로봇정보기술로 변경되었음.
- ②우리 복지관 홈페이지 유지보수업체가 종전 (주)제주넷이었던 것이 (주)나인커뮤니케이션으로 변경되었음.

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

만14세 미만 아동(이하 “아동”이라 함)의 제주도농아복지관 이용 동의는 아동이 이해하기 쉽도록 설명하며, 개인정보 수집 시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 제주도농아복지관은 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 개인정보처리방침에서 규정하고 있는 방법에 따라 법적대리인의 동의를 받고 있습니다. 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정

정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인 정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 개인정보 보호책임자로 서면, 전화 또는 Fax등으로 연락하시면 필요한 조치를 취합니다.

복지관은 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

이용자 및 법정대리인은 개인정보와 관련하여 인터넷, 전화, 서면 등을 이용하여 복지관에 연락을 하여 개인정보 열람 등의 권리를 행사할 수 있으며, 복지관은 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

## 8. 동의철회/회원탈퇴 방법

귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 회원탈퇴는 제주도농아복지관 홈페이지 '회원정보수정'의 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나 개인정보 보호책임자로 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

## 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

제주도농아복지관은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 복지관의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 복지관은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

귀하께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

## 10. 개인정보 보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 복지관은 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다.

성명	직위	소속	전화번호	Fax
임수향	팀장	기획경영관리팀	064>711-9094~6	064>711-9097

귀하께서 제주도농아복지관 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자에게 신고하실 수 있습니다. 제주도농아복지관은 고객의 신고사항에 대하여 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회(www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr / 02)580-0533~4)
- 대검찰청 사이버범죄수사단(www.spo.go.kr / 02)3480-3573)
- 경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr / 02)392-0330)

## 11. 개인정보의 안전성 확보조치

제주도농아복지관은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 고객께서 제공하신 모든 정보는 방화벽 등 보안장비에 의해 안전하게 보호/관리되고 있습니다. 또한 고객의 개인정보보호를 처리하는 인원을 최소한으로 제한하고 지속적인 보안교육을 실시하고 있으며, 개인정보를 처리하는 시스템 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하고 있습니다.

## 12. 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보처리방침은 2012년 9월 25일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전에 제주도농아복지관 홈페이지, 관내 게시판을 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다

- 공고일자 : 2012년 9월 25일
- 시행일자 : 2012년 10월 02일

→(개정) 이 개인정보처리방침은 2012년 9월 25일에 제정되어, 2014년 9월 11일에 제1차

개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전에 제주도농아복지관 홈페이지, 관내 게시판을 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다

- 공고일자 : 2012년 9월 25일
- 시행일자 : 2012년 10월 02일
- 1차 개정 공고일자 : 2014년 9월 4일
- 1차 개정 시행일자 : 2014년 9월 11일